

## PARCERIA RENAULT E SEM PARAR

### 6 mensalidades grátis!

Cliente Renault 0Km e/ou Seminovos conta com muito mais vantagens utilizando a TAG Sem Parar, que permite realizar pagamentos automáticos, sem sair do carro, em **pedágios, estacionamentos, postos de combustíveis, Drive-thrus, Lava-rápidos e muitos outros**. Basta escolher o plano que mais combina com ele!

Confira as vantagens exclusivas de cada um:

- **6 meses de isenção** de mensalidade do **plano Na Cidade**. Perfeito para quem viaja pouco e adora aproveitar a vida urbana com praticidade. \*Este Plano não inclui utilização em pedágios, mas quando precisar, pode usar! Somente no mês que utilizar, será acrescido taxa única de R\$17,90 em sua mensalidade.  
Após o período de isenção, a mensalidade cobrada será de R\$21,90
- **6 meses de isenção** de mensalidade no **plano Em Todo Lugar**, a opção mais abrangente para quem quer usufruir todos os benefícios do Sem Parar. Plano Completão.  
Após o período de isenção, a mensalidade cobrada será de R\$35,90

### Dúvidas Frequentes:

**P:** O que é o Sem Parar?

**R:** É um meio de pagamento automático que pode ser utilizado em pedágios, estacionamentos, postos de combustíveis, drive-thru e muitos outros. Com a Sem Parar, você não pega filas e faz o pagamento sem sair do carro.

**P:** Qual é a vantagem dos clientes Renault ao contratar a Sem Parar?

**R:** A parceria oferece 6 meses de gratuidade na mensalidade do plano escolhido: Em Todo Lugar ou Na Cidade. O cliente Renault pode obter mais informações através do Site da Parceria, Televendas ou WhatsApp Sem Parar. Importante lembrar que as isenções serão aplicadas somente à mensalidade do plano, sendo que, os pagamentos realizados em pedágios, estacionamentos, postos de combustíveis, drive-thru, devem ser pagos integralmente.

**P:** Quem pode participar dessa promoção?

**R:** Clientes, pessoas físicas, adquirentes de veículo de categoria leve da marca Renault abaixo descrito:

- **Clientes adquirentes de veículos Renault 0km**, que já saem de fábrica com a TAG Sem Parar instalada

OBS: Os Clientes adquirentes de veículos OKM que retiraram seus veículos sem a TAG previamente instalada, também poderão participar, bastando solicitar sua TAG através da Landing Page da Parceria e selecionar a opção “sem TAG” ou através dos canais de atendimento Sem Parar, solicitando ao atendente para que enviem uma TAG até sua residência, ou ainda, retirando a TAG em uma loja mais próxima.

**Clientes Renault Seminovos**, com até 10 anos de fabricação, também poderão usufruir de benefícios bastando solicitar sua TAG através da Landing Page da Parceria e selecionar a opção “sem TAG” ou através dos canais de atendimento Sem Parar, solicitando ao atendente para que enviem uma TAG até sua residência, ou ainda, retirando a TAG em uma loja mais próxima.

**P:** Como faço para ter acesso ao benefício da Sem Parar?

**R:** O cliente Renault poderá adquirir o benefício e ativar ou solicitar a sua TAG através dos canais:

- Site: <https://www.semparar.com.br/parceria-renault>
- Televendas: 3003-6155
- Whatsapp: 9.9315-8147
- APP Sem Parar (Apenas para clientes OKM com TAG instalado de fábrica)

**P:** Que informações preciso ter em mãos para adesão a promoção?

**R:** O cliente precisará ter em mãos seus dados pessoais (nome completo e CPF), dados do veículo (placa, marca, modelo e ano), endereço completo para entrega do adesivo (com CEP), e dados de pagamento das faturas de uso Sem Parar (Pode optar por cartão de crédito ou débito em conta corrente).

No caso de clientes OKM, é necessário anotar o número da TAG já instalado no para-brisa para ativação da TAG nos canais.

**P:** Quais são as formas de pagamento aceitas?

**R:** O pagamento pode ser efetuado por meio de cartão de crédito ou débito em conta corrente.

**P:** Por que devo inserir já no primeiro cadastro a forma de pagamento se ganho isenção das mensalidades?

**R:** Todo cliente que ativar o benefício da parceria terá direito à 6 mensalidades grátis no plano Sem Parar, porém a gratuidade não se aplica aos usos da TAG, podendo ser eles uso de estacionamento, pedágio, drive-thru, abastecimento, entre outros. Os débitos relativos ao uso da TAG serão cobrados normalmente, por mês em sua fatura. Por tanto é necessário indicar desde o começo a forma de pagamento para que sejam quitados estes valores.

**P:** Sou cliente Sem Parar e tenho uma solicitação ou uma reclamação a fazer. Quais canais devo procurar?

**R:** Você deverá contatar os canais da Sem Parar:

### **Consultas e Informações**

4002 1552 (Capitais e Regiões Metropolitanas)

0800 015 0252 (demais localidades)

### **Serviços de Atendimento ao Cliente**

#### **Reclamações e Cancelamento**

0800 723 2245

#### **SAC - Deficiência Auditiva ou de Fala**

0800 722 0270 ou no Fale Conosco da página “Atendimento” no site institucional [www.semparar.com.br](http://www.semparar.com.br)

**P:** Cliente comprou um novo veículo na Renault, porém quero manter minhas condições já existente como cliente Sem Parar. O que devo fazer? Posso aproveitar a mesma TAG do carro antigo?

**R:** Não, o dispositivo TAG do carro antigo quando retirado, perde sua funcionalidade, pois danifica seu chip interno. Além disso ela está associada ao veículo e é intrasferível, caso haja insistência, haverá falha nas leituras e risco de multas por evasão, portanto é necessário a substituição da TAG. Se preferir manter o plano e condições atuais já existente como cliente Sem Parar, basta ligar na Central de Relacionamento Sem Parar e solicitar uma substituição:

#### **Central de Relacionamento:**

4002 1552 (Capitais e Regiões Metropolitanas)

0800 015 0252 (demais localidades)

**P:** No caso cliente Seminovos: caso opte por contratar a Sem Parar, em quanto tempo a TAG será entregue no endereço?

**R:** O prazo habitual de entrega da TAG pode variar de 3 a 7 dias úteis após feito cadastro e ativação no site da parceria ou demais canais, mas este prazo pode sofrer variação de acordo com a região onde o cliente reside.

**P:** Ao solicitar uma nova TAG através dos canais, e recebê-la em minha residencia , automaticamente o carro já está cadastrado na Sem Parar?

**R:** Sim. É só instalar e usar!

**P:** Pessoas jurídicas também podem participar da Promoção?

**R:** Não. A parceria Renault e Sem Parar é exclusiva para clientes pessoa física.

**P:** E se eu já for cliente Sem Parar, eu posso conseguir as mensalidades grátis?

**R:** Sim, porém apenas se adicionar um novo veículo - uma nova placa em seu cadastro, basta solicitar a sua nova TAG através dos canais da parceria e ativar o benefício nos planos estabelecidos. Caso queira gerar um novo cadastro ou novas negociações, favor entrar em contato com **Central de Atendimento do Sem Parar:**

4002 1552 (Capitais e Regiões Metropolitanas)

0800 015 0252 (demais localidades)

**P:** Até quando é válida essa promoção?

**R:** Esta promoção será válida por tempo indeterminado, enquanto vigente a Parceria entre Sem Parar e Renault.

**P:** Com a parceria Renault e Sem Parar é possível passar pelos pedágios e utilizar outros serviços mesmo sem ter a TAG instalada no veículo?

**R:** Não. A TAG somente estará pronta para uso após a ativação do plano/benefício e instalação no veículo. Após a ativação, o cliente receberá a TAG em sua residência ou poderá retirar em uma loja mais próxima, sendo necessário instalar essa TAG em seu veículo conforme instruções descritas na embalagem.

E então com a TAG instalada no veículo, o cliente estará habilitado para uso dos serviços disponibilizados pelo Sem Parar.

OBS: Se a TAG não estiver colocada no para-brisa, conforme indicação os serviços não funcionarão.

Em casos de TAG de fábrica, é necessário apenas ativá-la e já estará apto para uso.

**P:** Após o vencimento do período de gratuidade, estarei automaticamente cadastrado como cliente Sem Parar?

**R:** Sim, não é necessária nenhuma ação adicional. Após o período de isenção o cliente automaticamente continuará usufruindo dos serviços, e passará a pagar o valor total do plano escolhido.

**P:** O que fazer caso tenha algum problema com minha TAG?

**R:** O cliente deverá entrar em contato com a **Central de Atendimento do Sem Parar:**

4002 1552 (Capitais e Regiões Metropolitanas)

0800 015 0252 (demais localidades)

**P:** Posso cancelar meu plano a qualquer momento?

**R:** Sim! Não existe fidelidade. O cliente poderá alterar ou cancelar o seu plano em qualquer momento. Basta entrar em contato com a **Central de Relacionamento do Sem Parar** e eles indicarão melhores cenários para atender a sua necessidade:

### **Cancelamento**

0800 723 2245

**P:** O benefício é estendido a família do cliente?

**R:** Qualquer cliente poderá adquirir o benefício se seguir os critérios de elegibilidade: Ser um cliente Renault, que adquirir um modelo 0km da marca Renault ou adquirir um carro seminovo Renault com até 10 anos de fabricação.

**P:** Cliente ativou sua TAG e benefícios, porém tem mais de um veículo Renault (0KM ou até 10 anos de fabricação), pode também adquirir a promoção nos demais?

**R:** Sim, não existe limite de veículos participantes da promoção. O cliente pode adquirir o benefício em quantas placas desejar dentro do seu CPF e ter a isenção de 6 mensalidades para cada novo veículo adicionado, desde que os veículos sejam elegíveis as regras da parceria (Marca Renault, 0KM ou até 10 anos de fabricação).

**P:** Clientes podem indicar a seus amigos que tenham um Renault para também terem acesso a todas essas vantagens com a Sem Parar?

**R:** Sim, claro! Avise seus amigos e peça que entrem em contato nos canais da parceria.

**P:** Qualquer proprietário Renault pode solicitar o benefício?

**R:** Sim, porém todos os clientes estão sujeitos a análise de crédito Sem Parar no momento da ativação.

**P:** O cliente blindou ou colocou insulfilm no meu veículo e perdeu a TAG neste processo. Ele pode solicitar uma nova e obter os benefícios da parceria?

**R:** Sim, o cliente que já tiver ativado sua TAG, porém danificá-la após os serviços de insulfilm ou blindagem, poderá solicitar uma nova. Precisar entrar em contato com a **Central de Relacionamento: 0800 723 2245** e solicitar sua nova TAG como Troca em Garantia. Ele poderá receber sua nova TAG em sua residência ou retirar em uma loja mais próxima. Os benefícios adquiridos na ativação serão mantidos.